

# POLÍTICA DE COOKIES

## ¿Qué son las Cookies?

---

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a la mayoría de páginas Web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Cuando acceda a una web que utiliza cookies, la web hace que el navegador cree en su equipo (ordenador, tableta, teléfono o similar ) pequeños ficheros con información necesaria para el funcionamiento de la Web. Estos ficheros denominados cookies, forman parte de la tecnología necesaria para el correcto funcionamiento del sitio web. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión del navegador (las denominadas cookies de sesión) si bien su historial de navegación y cookies se almacenan en su equipo. Las cookies, de forma similar al historial de navegación o caché del navegador, pueden dejar un rastro sobre su actividad en línea. Esto es especialmente importante si otras personas pueden acceder a su equipo. Por lo que en el caso de que esté utilizando un equipo compartido, le recomendamos que antes de cerrar la sesión elimine la información sobre el historial de navegación, caché y cookies.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas. Por lo que es posible desactivar las cookies, pero la web no funcionará correctamente. Puede desactivar completamente el uso de cookies en el apartado de configuración de su navegador.

### ¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

---

**Cookies técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

**Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

**Cookies de análisis:** Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

**Cookies publicitarias:** Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

**Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación

continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

**Cookies de terceros:** Esta web puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de los mismos recopilaran información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

La tabla que te mostramos identifica las cookies que usamos propias y de terceros y los propósitos de cada una:

Cookie	Tipo	Duración	Propósito y finalidad
JSESSIONID	Terceros	Sesión	Utilizada por NewRelic, una compañía que provee servicios de análisis de diversas métricas relacionadas con aplicaciones web. Esta cookie es utilizada para contar el número de sesiones abiertas en la página.
_BUSINESS+Center_session	Técnica	Sesión	Es necesaria para evitar ataques CSRF contra la plataforma y mantener sesiones de usuario en el área de clientes.
__utma	Análisis	Sin expiración	Indica a Google Analytics cuántas veces el usuario ha accedido a la página web y diferenciarlo de otros usuarios.
__utmb	Análisis	Sesión	Utilizada en conjunción con __utmc, indica a Google Analytics cuánto duran las visitas a la página web.
__utmc	Análisis	Sesión + 30 minutos	Utilizada en conjunción con __utmb, indica a Google Analytics cuánto duran las visitas a la página web.
__utmt	Técnica	10 minutos	Utilizada para controlar el ratio de mensajes que se mandan a Google Analytics.
__utmz	Análisis	6 meses	Utilizada por Google Analytics para analizar de dónde proviene el tráfico de la página web.
cookie_eu_consent	Técnica	1 año	Almacena el consentimiento de la política de cookies.

#### **Aceptación Expresa del usuario para uso de Cookies de esta Web.**

**Navegar por esta web con las cookies activadas conlleva aceptar expresamente el tratamiento de la información recabada; en la forma y con los fines anteriormente mencionados.**

De igual forma el usuario declara conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el “uso de Cookies” mediante la selección de la configuración en su navegador.

#### **Desactivar las Cookies. Opciones del Navegador**

La mayoría de navegadores le permiten desactivar las cookies. Los navegadores también le permiten borrar las cookies creadas por un sitio web específico. Para ello puede consultar la ayuda de su navegador.

**La opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso completo de todas las funciones de esta Web.**

Aquí puede consultar la ayuda de los principales navegadores Web:

**Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

**Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

**Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

**Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>

**Safari para IOS:**[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES&locale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES)

**Opera:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si aún así precisa de más información sobre el particular, no dude en contactarnos: [cncgranollers@mcolumina.com](mailto:cncgranollers@mcolumina.com)